

## **Как справиться с детской агрессией воспитателю.**

В последнее время увеличивается число детей, проявляющих вербальную и невербальную агрессию. Этому способствует снижение социального самочувствия общества. Мы живем в век разрушения старой системы ценностей и стереотипов, регулировавших отношения личности с обществом, каждый день становимся свидетелями бесконечных примеров нечеловеческого отношения людей друг к другу, телевидение и интернет изобилует сюжетами с военной тематикой. Всё это не может не отражаться на поведении и эмоциональном состоянии и взрослых, и детей.

Исследуя причины, способствующие формированию агрессии в детском возрасте, многие исследователи (Б. Крэйхи, Н. М. Платонова, Р. Бэрн и др.) придерживаются мнения, что дети черпают знания о моделях агрессивного поведения из трех основных источников.

Первый источник — это семья, которая может одновременно демонстрировать модели агрессивного поведения и обеспечивать его подкрепление. В семье может проявляться прямое физическое насилие, холодность, безразличие или враждебность со стороны родителей, оскорбления, негативные оценки, подавление, неуважение к личности ребенка, эмоциональное неприятие ребенка, конфликтность, чрезмерный контроль или полное отсутствие его, избыток или недостаток внимания со стороны родителей, запрет на физическую активность, агрессивное отношение отца к матери. Неадекватный стиль семейного воспитания рассматривается как одна из основных причин агрессивного поведения ребенка.

Агрессии дети обучаются и при взаимодействии со сверстниками, зачастую узнавая о преимуществах агрессивного поведения во время игр. Наиболее часто встречающаяся форма поведения с проявлением агрессии, особенно в дошкольном возрасте, — это игры-потасовки. Хотя существует мнение, что даже если эти игры и сопровождаются ударами, преследованием друг друга и борьбой, они являются добровольной «возней» и приносят удовольствие.

И, наконец, дети учатся агрессивным реакциям не только на реальных примерах (поведение сверстников и членов семьи), но и на символических, предлагаемых масс-медиа.

Агрессивность в определенных пределах необходима для отстаивания своих прав, достижения определенных целей. Но когда агрессивность начинает

приобретать форму ненависти и враждебности, она способна привести к деструктивному поведению, нанести вред.

Когда ребенка что-то не устраивает, обычно возникает реакция отрицательных эмоций (гнев, ярость, тревога, страх). Для восстановления психологического комфорта ребенку нужно либо изменить ситуацию в нужном ему направлении, либо восстановить своё эмоциональное равновесие, несмотря на ситуацию. Поскольку управляемые механизмы психологической защиты ещё не сформированы, дети обычно стремятся изменить ситуацию. И нередко с помощью агрессии. Если подобное поведение вызывает неодобрение у взрослых, ребенок будет учиться контролировать свою агрессию. А поскольку развитие внутреннего контроля часто идет с помощью процесса идентификации со взрослыми, то формирование агрессивного поведения зависит от взрослых, от их реакции, и от их личного примера.

Рекомендации для педагогов:

- Отработка навыков общения в возможных конфликтных ситуациях

Главная задача взрослого – это научить детей выходить приемлемыми способами из конфликтных ситуаций. С этой целью с детьми в группе можно (или кругу) обсудить часто встречающиеся ситуации. Например, как нужно поступить ребенку, если ему понадобилась игрушка, в которую уже кто-то играет. Это помогает детям расширить набор способов реагирования на определенные события, то есть поведенческий репертуар.

- Формирование у детей позитивных качеств личности (эмпатии, доверия к людям, доброты и т.д.)

Данные качества личности можно развивать во время совместного чтения. Обсуждая прочитанную литературу, взрослый поощряет выражение ребенком своих чувств. Так же очень полезно самим с ребенком сочинять сказки, истории.

- Включайте агрессивного ребенка в совместную продуктивную деятельность чаще, чем остальных детей;
- Давайте четко понять ребенку, что вы безразлично относитесь к агрессивным проявлениям. Говорите о своем отношении к положительному и негативному поведению ребенка;

- Говоря о поведении ребенка, выделяйте конкретный поступок, не оценивая негативно его личность в целом;
- Давайте возможность ребенку как можно чаще проявлять заботу об окружающих и других детях;
- Если ребенок проявил агрессивную реакцию, следует выразить свое отношение к ней и переключить его на другую деятельность;
- Не жалуйтесь родителям на ребенка, станьте его другом;
- В присутствии других детей не ругайте ребенка;
- Всегда отмечайте хорошее поведение ребенка в течение дня, его успехи и достижения на занятиях, в играх с детьми;
- Помогайте ребенку в игровой деятельности создать сюжеты и взять на себя те роли, в которых он может пережить и выплеснуть свои эмоции. Пусть ребенок берет на себя роль сильного и доброго персонажа, защищает других детей;
- Сведите к минимуму количество замечаний ребенку.

*Позитивные стратегии применяемые при незначительной, неопасной агрессии*

- полное игнорирование реакций ребенка - весьма мощный способ прекращения нежелательного поведения;
- выражение понимания чувств ребенка ("Конечно, тебе обидно...");
- переключение внимания, предложение какого-либо задания ("Помоги мне, пожалуйста, протереть доску, у тебя это лучше получается");
- позитивное обозначение поведения ("Ты злишься потому, что ты устал").

*Приёмы, помогающие снизить агрессию*

- констатация факта ("ты ведешь себя агрессивно");
- констатирующий вопрос ("ты злишься?");
- раскрытие мотивов агрессивного поведения ("Ты хочешь меня обидеть?", "Ты хочешь продемонстрировать силу?");

- обнаружение своих собственных чувств по отношению к нежелательному поведению ("Мне не нравится, когда со мной говорят в таком тоне", "Я сержусь, когда на меня кто-то громко кричит");
- апелляция к правилам ("Мы же с тобой договаривались!").

Давая обратную связь агрессивному поведению ребенка, взрослый человек должен проявить, по меньшей мере, три качества: заинтересованность, доброжелательность и твердость.

#### *Ошибки, способствующие усилению напряжения ситуации*

Основная задача воспитателя (либо любого другого взрослого), сталкивающегося с детской агрессией - уменьшить напряжение ситуации. Типичными неправильными действиями взрослого, усиливающими напряжение и агрессию, являются:

- повышение голоса, изменение тона на угрожающий;
- демонстрация власти ("Учитель здесь пока еще я", "Будет так, как я скажу");
- крик, негодование;
- агрессивные позы и жесты: сжатые челюсти, перекрещенные или сцепленные руки, разговор "сквозь зубы";
- сарказм, насмешки, высмеивание и передразнивание;
- негативная оценка личности ребенка, его близких или друзей;
- использование физической силы;
- втягивание в конфликт посторонних людей;
- непреклонное настаивание на своей правоте;
- нотации, проповеди, "чтение морали",
- наказания или угрозы наказания;
- обобщения: "Вы все одинаковые", "Ты, как всегда...", "Ты никогда не...";
- сравнение ребенка с другими детьми - не в его пользу;
- команды, жесткие требования, давление;
- оправдания, подкуп, награды.

Некоторые из этих реакций могут остановить ребенка на короткое время, но возможный отрицательный эффект от такого поведения взрослого приносит куда больше вреда, чем само агрессивное поведение.

*Как воспитатель может помочь ребёнку сохранить положительную репутацию:*

Для ребёнка самое страшное - публичное осуждение и негативная оценка. Чтобы этого избежать, он будет использовать механизмы защитного поведения. Плохая репутация и негативный ярлык опасны: закрепившись за ребёнком, они становятся самостоятельной побудительной силой его агрессивного поведения.

*Для сохранения положительной репутации целесообразно:*

- публично минимизировать вину ребёнка ("Ты не хотел его обидеть"), но в беседе с глазу на глаз показать истину;
- не требовать полного подчинения, позволить ребёнку выполнить ваше требование по-своему;
- предложить ребёнку компромисс, договор с взаимными уступками.

Настаивая на полном подчинении (то есть на том, чтобы ребёнок не только немедленно сделал то, что вы хотите, но и тем способом, каким вы хотите), можно спровоцировать новый взрыв агрессии.

*Демонстрируйте ребёнку модели неагрессивного поведения*

Важное условие воспитания "контролируемой агрессии" у ребёнка - демонстрация моделей неагрессивного поведения. При проявлениях агрессии обе стороны теряют самообладание, возникает дилемма - бороться за свою власть или разрешить ситуацию мирным способом. Воспитателю (взрослому) нужно вести себя неагрессивно, и чем меньше возраст ребёнка, тем более миролюбивым должно быть поведение взрослого в ответ на агрессивные реакции детей.

Поведение воспитателя (взрослого), позволяющее показать образец конструктивного поведения и направленное на снижение напряжения в конфликтной ситуации, включает следующие приемы:

- нерефлексивное слушание (нерефлексивное слушание - это слушание без анализа (рефлексии), дающее возможность собеседнику высказаться. Оно состоит в умении внимательно молчать, так как так как собеседнику хочется,

чтобы его услышали, и меньше всего его интересуют наши замечания. Всё, что нужно делать - поддерживать течение речи собеседника, стараясь, чтобы он полностью выговорился.

- пауза, дающая возможность ребёнку успокоиться;
- внушение спокойствия невербальными средствами;
- прояснение ситуации с помощью наводящих вопросов;
- использование юмора;
- признание чувств ребёнка.
  - Никогда не заставляйте ребенка забывать, что он добрый. Например, скажите ему: «Зачем ты так делаешь, ведь ты хороший, добрый!».
  - Если агрессивный ребенок стал свидетелем того, как обидели Лену, то взрослый предлагает ему: «Давай пожалеем Лену!»

Дети довольно быстро перенимают неагрессивные модели поведения. Главное условие - искренность взрослого, соответствие его невербальных реакций словам.